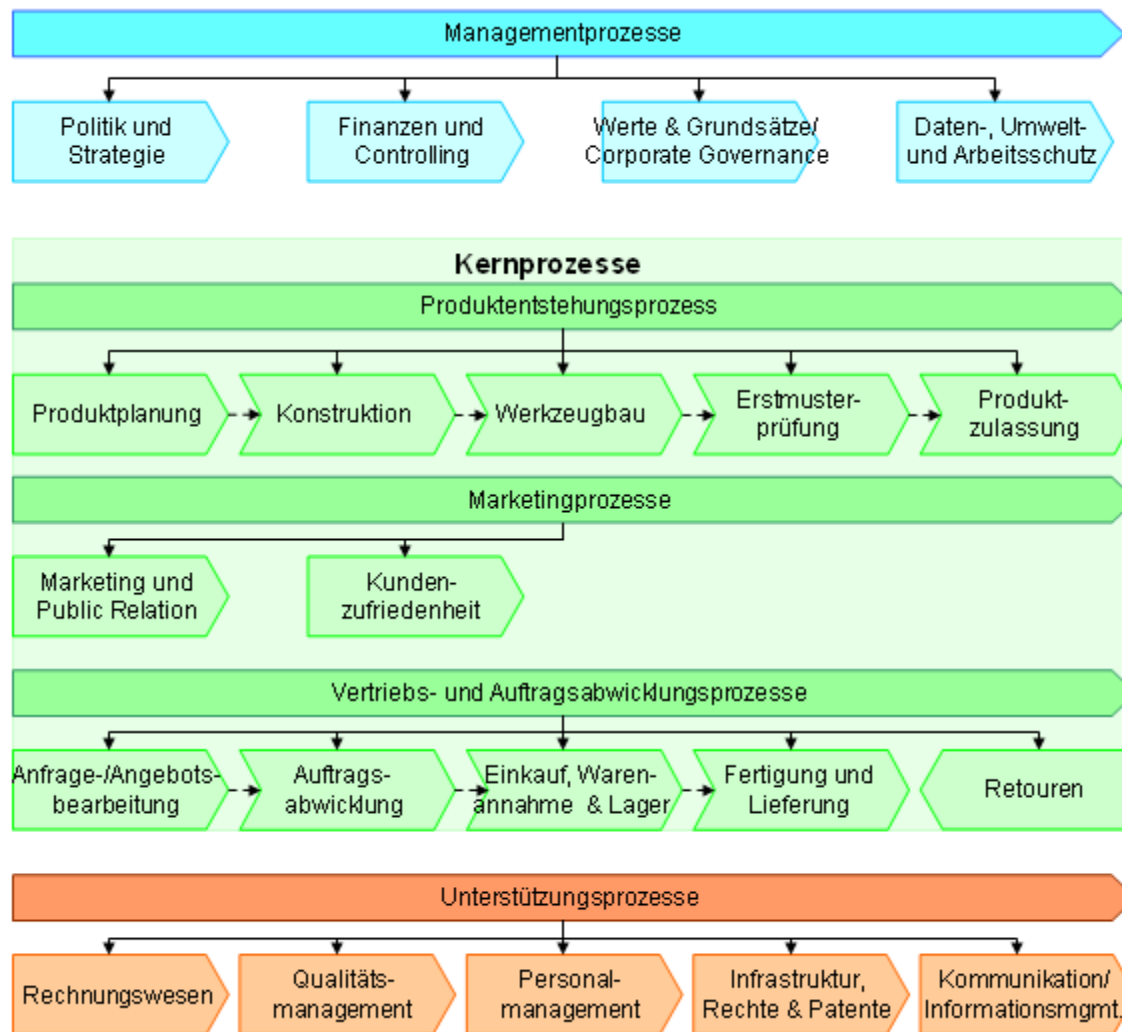


Geschäftsprozess-Management und Geschäftsprozess-Optimierung



Beim Geschäftsprozessmanagement unterscheidet man zunächst in die nebenstehenden Teilprozesse.

Wir unterstützen Sie bei der systematischen Vorgehensweise zur Verbesserung und Vereinfachung von Geschäftsabläufen.

Es geht um

- Schachstellen zu erkennen
- Abläufe zu strukturieren und transparent zu machen
- Schnittstellen zu definieren und Leistungsvereinbarungen zu treffen
- Kennzahlen und Kontrollpunkte für die Erkennung von Zielabweichungen zu etablieren und damit
- Geschäftsprozesse zu steuern und kontinuierlich zu verbessern

Was kann damit erreicht werden?(Nutzen)

Beispiele:

- ▶ Reduktion der Auftragsabwicklungskosten (Faktor 2 bis 5)
- ▶ Verringerung der Ausschussproduktion
- ▶ Halbierung der Kosten für die Produktentwicklung